

# **Algemene Leveringsvoorwaarden Flexjob**

## **Artikel 1: Definities.**

- a. Flexjob is onderdeel van Benco B.V., gevestigd aan de Hoofdkade 43, 9503 HB te Stadskanaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder handelsregisternr. 02064347, hierna te noemen Flexjob.
- b. Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Flexjob werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.
- c. Uitzendkracht: iedere arbeidskracht die op basis van een uitzendovereenkomst met Flexjob ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever en werkzaamheden verricht of gaat verrichten.
- d. Detacheringkracht: iedere arbeidskracht, die op basis van een arbeidsovereenkomst met Flexjob te werk wordt gesteld bij opdrachtgever en werkzaamheden verricht of gaat verrichten.
- e. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Flexjob een mondelinge of schriftelijke overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden door onder b en/of c genoemde arbeidskrachten.
- f. Een opdracht: de overeenkomst van opdracht, zoals bedoeld onder e, tussen Flexjob en opdrachtgever krachtens welke werkzaamheden worden verricht.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid.**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van Flexjob.
- b. Tenzij tussen Flexjob en opdrachtgever schriftelijk of mondeling is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- c. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Flexjob uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- d. Indien Flexjob 1 of meerdere uitzendkrachten ter beschikking stelt aan een opdrachtgever, kan Flexjob hiervoor een opdrachtbevestiging sturen aan de opdrachtgever. Indien Flexjob geen opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever stuurt, en de uitzendkracht(en) wel bij opdrachtgever werkzaam zijn, wordt dit eveneens als opdracht gezien, tenzij opdrachtgever aan Flexjob binnen 24 uren na aanvang van de werkzaamheden van betreffende uitzendkrachten schriftelijk te kennen geeft geen gebruik te willen maken van betreffende uitzendkracht(en). Tevens wordt betaling door de opdrachtgever van facturen aan Flexjob als erkenning gezien dat betreffende uitzendkracht(en) werkzaam zijn bij de opdrachtgever.
- e. Op facturen van Flexjob wordt verwezen naar deze Algemene Leveringsvoorwaarden, welke op de website van Flexjob ([www.flexjob.org](http://www.flexjob.org)) zijn geplaatst.

### **Artikel 3: Vrijblijvendheid offertes.**

- a. Alle offertes van Flexjob, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel in een individueel gerichte offerte is kenbaar gemaakt.

### **Artikel 4: Werving en selectie.**

- a. Flexjob kiest de te werk te stellen arbeidskracht uit aan de hand van Flexjob bekende hoedanigheid en kundigheid van de door Flexjob te werk te stellen krachten enerzijds en van de door opdrachtgever aan Flexjob verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen anderzijds.
- b. Flexjob is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die het op aanvraag tewerkstelt.
- c. Bij de selectie van kandidaten neemt Flexjob de uiterste zorgvuldigheid in acht. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na aanvang van de werkzaamheden te verzekeren of de arbeidskracht aan de verwachting voldoet.
- d. Opdrachtgever kan binnen een periode van 4 uur op de eerste werkdag van de arbeidskracht aangeven dat de arbeidskracht niet voldoet. Indien dit het geval is zal Flexjob deze uren niet in rekening brengen bij opdrachtgever. Bij iedere melding van het niet voldoen van de arbeidskracht na de bedoelde 4 uur zullen de uren vanaf het eerste uur in rekening gebracht worden tegen het overeengekomen uurtarief.
- e. Flexjob aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien bij de plaatsing blijkt, dat de arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.
- f. Indien Flexjob een arbeidskracht ten behoeve van een opdrachtgever werft en selecteert, en vervolgens niet uitzend aan deze opdrachtgever, maar deze opdrachtgever rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor en/of via derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, kan Flexjob een wervingstarief in rekening brengen van 20% van het bruto jaarsalaris van deze arbeidskracht. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 5: Arbeidstijden en overwerk en persoonscontrole.**

- a. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de arbeidskracht. Flexjob kan in deze nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- b. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, week of andere periode.
- c. Alle kosten als gevolg van gemaakte overuren zoals bedoeld onder b worden door Flexjob aan opdrachtgever doorbelast.
- d. Opdrachtgever is gehouden voor aanvang van de werkzaamheden een gedegen controle uit te oefenen op de persoonsgegevens van de arbeidskracht en de wettelijk verplichte controle op de identiteit en het sociaal fiscaal nummer uit te voeren, alsmede de controle uit te oefenen op ( wettelijk) verplichte diploma's, opleidingseisen of rijbewijzen.

- e. Flexjob is niet aansprakelijk voor eventuele onregelmatigheden zoals persoonswisseling gedurende de opdracht en onjuiste of ongeldige documenten nog voor de gevolgen van het niet nakomen van opdrachtgever van de in lid d aangegeven verplichtingen van opdrachtgever.

## **Artikel 6: Facturen.**

- a. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde en/of voorzover niet anders overeengekomen worden de facturen van Flexjob berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefje. Dit getekende werkbriefje is voor opdrachtgever bindend, tenzij de opdrachtgever wegens afwezigheid of anderszins het werkbriefje niet kan tekenen. Indien het werkbriefje niet ondertekend is door opdrachtgever zal Flexjob de op het werkbriefje genoteerde uren alsnog factureren. De opdrachtgever dient ook in dat geval, conform art. 7e, de factuur na ontvangst direct en nauwgezet te controleren, en binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar te maken, indien de facturen volgens hem onjuist zijn.
- b. De opdrachtgever is derhalve gehouden erop toe te (doen) zien, dat het werkbriefje tijdig, juist, volledig en duidelijk worden ingevuld. Het werkbriefje dient voor verzending door opdrachtgever of arbeidskracht voorzien te zijn van duidelijk handtekening en firmastempel.
- c. Bij verschil tussen het bij Flexjob ingeleverde getekende werkbriefje en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Flexjob ingeleverde werkbriefje voor de vaststelling van de factuur. Bij de verzending van de factuur zal het door Flexjob gebruikte werkbriefje als bewijs mee worden gezonden behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever dat het verschil niet aan hem is toe te rekenen.
- d. Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn in artikel 6 lid b omschreven verplichting, is Flexjob gerechtigd op en door haar te bepalen, alle omstandigheden in acht nemende, redelijke wijze de factuur vast te stellen.
- e. Flexjob factureert wekelijks op basis van het genoemde werkbriefje en het overeengekomen uurtarief.

## **Artikel 7: Betalingen.**

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Flexjob ingediende factuur met betrekking tot tewerkgestelde arbeidskrachten te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Flexjob schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Uitsluitend betalingen aan Flexjob zelf werken bevrijdend. Betalingen aan tewerk gestelde arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijk.
- c. Indien een factuur van Flexjob niet binnen de in artikel 7 lid a genoemde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat er een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per kalendermaand of, indien hoger de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

- d. Het afschrift van de door Flexjob verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de rente berekening aanvangt.
- e. Opdrachtgever dient de factuur na ontvangst direct en nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Flexjob kenbaar gemaakt te worden. Het bezwaar dient inhoudelijk en beargumenteerd te zijn. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt.
- f. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 20 % van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan 1.500 euro bedraagt, op 15 % indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minstens 1.500 euro en minder dan 3.500 euro en op 10 % indien de verschuldigde hoofdsom 3.500 euro of meer bedraagt. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Flexjob is ingeroepen resp. de vordering door Flexjob ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet, het recht van Flexjob om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend blijkt te zijn.
- g. Indien Flexjob aan opdrachtgever aangeeft uitzendkrachten terug te nemen vanwege het niet tijdig betalen van facturen aan Flexjob, blijft artikel 10 onverlet van kracht.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid.**

- a. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door ter beschikking gestelde arbeidskrachten verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en vrijwaart Flexjob volledig van elke (materiele en immateriele) schade aan opdrachtgever, derden of arbeidskracht ontstaan door handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde arbeidskracht, dat enig verband houdt met door hem verrichte werkzaamheden.
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verbintenissen door de ter beschikking gestelde arbeidskracht namens hem aangegaan.
- c. Indien Flexjob rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit de opdracht of wegens onrechtmatige daad, dan geldt het volgende:
  - 1. Flexjob is niet aansprakelijk voor de gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, gelden door de opdrachtgever of een klant van opdrachtgever.
  - 2. Andere schade dan onder 1 bedoeld wordt vergoed tot maximaal 30 % van de factuurwaarde die is vastgesteld gedurende de periode waarin Flexjob toerekenbaar te kort is geschoten. De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van Flexjob voortvloeien.

## **Artikel 9: Veiligheid en vrijwaring.**

- a. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeidskracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de arbeidskracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeidskracht bij het verrichten van zijn/haar werkzaamheden in de ruimste zin des woord schade lijdt. De opdrachtgever verklaard zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW ( in het bijzonder art. 7: 658 lid 4 BW ) alsmede met de verplichtingen die voor hem voort vloeien uit de Arbeidsomstandigheden Wet ten opzichte van uitzendkrachten. De opdrachtgever vrijwaart Flexjob tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de arbeidskracht op de uitzendonderneming.
- b. De opdrachtgever zal aan Flexjob en ook aan de arbeidskracht informatie verstrekken over de van de arbeidskracht verlangde beroepskwalificaties, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- c. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade ( inclusief kosten, tevens inhoudende de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand ) die de arbeidskracht lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a en lid b verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht
- d. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid inzake aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a tot en met c.

## **Artikel 10: Aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding.**

- a. Opdrachtgever, die met een door Flexjob ter beschikking gestelde arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan wel de arbeidskracht via derden (bijvoorbeeld een ander uitzendbureau) voor zich laat werken, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Flexjob en de opdracht – behoudens overigens het in het volgende lid bepaalde – behoorlijk met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden beëindigen.
- b. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 52 gewerkte weken na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of via derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, dan wel de arbeidskracht via derden (bijvoorbeeld een ander uitzendbureau) voor zich laat werken, zal hij aan Flexjob, ter dekking van diens overheadkosten en overige kosten, schadevergoeding betalen. Voornoemde schadevergoeding is vastgesteld op 25 % van het geldende opdrachtgeverstarief geldend voor de betrokken arbeidskracht voor de duur van de periode vanaf het moment van het aangaan van de overeenkomst tot het moment van afloop van de in aanvang van dezes genoemde termijn van 52 gewerkte weken. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.
- c. Indien de arbeidskracht binnen een termijn van 52 weken na de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van Flexjob een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of via derden met de betrokken opdrachtgever aangaat, zal hij aan Flexjob, ter dekking van diens overheadkosten en overige kosten, schadevergoeding betalen. Voornoemde schadevergoeding is vastgesteld op 30 % van het geldende bruto uurloon geldend voor de betrokken arbeidskracht voor de duur van de periode vanaf het moment

van het aangaan van de overeenkomst tot het moment van afloop van de in aanvang van dezes genoemde termijn van 52 weken. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

- d. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens Flexjob schriftelijk is beëindigd met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- e. Afwijkingen in het in art. 10 lid b genoemde is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

### **Artikel 11: Vaststelling en wijziging tarieven.**

- a. De vaststelling van de in rekening te brengen uurtarieven geschiedt aan de hand van de met de arbeidskracht overeengekomen uurbeloning. Het uurloon van de arbeidskracht wordt vastgesteld krachtens de van toepassing zijnde CAO.
- b. De uurbeloning, zoals deze door Flexjob bij aanvang van de arbeidsverhouding is vastgesteld geschied overeenkomstig de functieomschrijving, welke van opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment blijkt dat de opgegeven functie omschrijving niet overeenstemt met de feitelijk uit te voeren functie zal het aan opdrachtgever in rekening gebrachte uurtarief worden aangepast.
- c. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
- d. Tarieven worden (naast hetgeen in artikel 11 lid b is gesteld ) gedurende een opdracht aangepast indien de van toepassing zijnde CAO wijzigt en dit tot gevolg heeft dat de kosten van Flexjob worden verhoogd. Tevens worden tarieven aangepast als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van een wettelijk voorschrift dan wel dat het werkgeversaandeel in premies of andere sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd. Het aangepaste tarief zal met ingang van het tijdstip van die verhoging door opdrachtgever verschuldigd zijn.

### **Artikel 12: Vervanging.**

- a. Ziekte, ongeval, beëindiging van de arbeidsverhouding door de arbeidskracht of overlijden van de arbeidskracht geldt als overmacht voor Flexjob, met dien verstande dat Flexjob voor zover de te verrichten werkzaamheden dit toelaten binnen redelijke termijn voor vervanging van de arbeidskracht zal zorgdragen.
- b. Schade ontstaan bij opdrachtgever ( direct of indirect ) of bij de klant van opdrachtgever ontstaan als gevolg van het niet ( tijdig ) vervangen van de arbeidskracht, zijn niet voor rekening en risico van Flexjob en Flexjob is derhalve niet aansprakelijk voor genoemde schade.

### **Artikel 13: Algemene bepalingen.**

- a. Flexjob is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Flexjob door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is.

- b. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Flexjob verschil van inzicht ontstaan over (de uitleg van) het bepaalde in de opdracht en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet uitputtend zijn geregeld, zullen opdrachtgever en Flexjob de alsnog ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze algemene voorwaarden af te dwingen tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
- c. Het er zich bij neer leggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- d. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van Flexjob de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
- e. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdracht bevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk tussen Flexjob en opdrachtgever overeen zijn gekomen.
- f. Flexjob zal zich, uiteraard met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

#### **Artikel 14: Duur van de opdracht en wijze van beëindiging.**

Voor de duur ( en de eventuele beëindiging) van een opdracht gedurende welke Flexjob aan opdrachtgever een arbeidskracht ter beschikking stelt en deze arbeidskracht werkzaamheden verricht voor opdrachtgever gelden de volgende regels:

- a. Indien tussen partijen de duur van de opdracht vooraf schriftelijk is vast gelegd zijn partijen gehouden deze termijn te respecteren nadat deze overeenkomst door beide partijen is getekend.
- b. De opdracht kan door Flexjob slechts worden beëindigd als gevolg van ziekte, eenzijdige beëindiging door de arbeidskracht dan wel overlijden van de arbeidskracht, en bij niet betaling van facturen van Flexjob door de opdrachtgever.
- c. De opdracht kan door opdrachtgeverslechts worden beëindigd indien sprake is van een dusdanig verwijtbaar gedrag van de arbeidskracht dat in een reguliere arbeidsovereenkomst sprake zou zijn van ontslag op staande voet.
- d. De arbeidskracht kan uitsluitend schriftelijk en minimaal 24 uur vooraf aan zijn laatste werkdag voor Flexjob opzeggen, tenzij de opdrachtgever opzegt binnen en volgens de voor hem bekende voorwaarden. Indien arbeidskracht niet, dan wel niet tijdig, opzegt zal Flexjob een gelijke schadevergoeding als genoemd in artikel 10 c. opeisen met een maximum van € 3.000,-.
- e. Indien vooraf de duur van de opdracht niet tussen partijen is vastgelegd conform artikel 14 lid a, zal opdrachtgever in de eerste drie maanden van de opdracht een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht nemen. Indien de opdracht de duur van drie maanden heeft overschreden is opdrachtgever gehouden een opzeg termijn van 10 werkdagen in acht te nemen.
- f. Niet in acht neming van het in lid d vastgestelde, gerechtigd Flexjob gedurende de niet in acht genomen opzeg termijn in dagen van 8 uur per dag alsnog aan opdrachtgever te factureren tegen het normaal overeengekomen uurtarief voor deze opdracht.

g. Opzegging van de opdracht dient door opdrachtgever ten allen tijde schriftelijk en aantoonbaar te geschieden.

Klik **hier** om de Algemene voorwaarden te printen

Versie 01 2007